



Verze č. 1/2019

Poučení o právech z vadného plnění

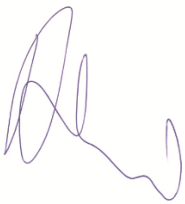
1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
2. Dodavatel odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména dodavatel odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník zboží převzal:
 - a) Má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které dodavatel nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné.
 - b) Se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá.
 - c) Zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy.
 - d) Je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
 - e) Vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. Právo na reklamaci a rozsah odpovědnosti dodavatele:
 - a) Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se v rozporu s povinností dodavatele vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží (v případě, že byla sjednána montáž zboží, pak od převzetí namontovaného zboží zákazníkem od dodavatele) nebo ve lhůtě odpovídající době sjednané záruky za jakost.
 - b) V případě, že byla sjednána záruka za jakost, poskytuje dodavatel ke zboží záruku, že zboží bude po takovou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti (záruka za jakost).
 - c) Dodavatel neodpovídá za vady a zákazník není oprávněn uplatnit práva z vadného plnění ani práva ze záruky za jakost:
 - U zboží prodávaného za nižší cenu z důvodu vady, pro kterou byla nižší cena ujednána.
 - Na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním.
 - U použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí zákazníkem.
 - d) Dodavatel neodpovídá za vadu, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením zboží do provozu, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu nebyly sjednány v kupní smlouvě a nebyly provedeny dodavatelem nebo třetí osobou na odpovědnost dodavatele.

4. Lhůty pro uplatnění práva z vadného plnění a způsob uplatnění práva z vadného plnění:
- U zboží musí být vada reklamována ve lhůtě 24 měsíců od převzetí v souladu s ustanovením § 2165 odst. 1 občanského zákoníku nebo ve lhůtě odpovídající době sjednané záruky za jakost.
 - Reklamacie musí být uplatněna u prodávajícího e-mailem nebo korespondenčně. Práva z vadného plnění může zákazník uplatnit u dodavatele na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamacie možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží, případně i v sídle nebo místě podnikání dodavatele.
 - O přijetí reklamacie vystaví dodavatel zákazníkovi Potvrzení reklamacie.
 - Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, pokud je to možné, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
 - Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se dodavatel se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. V případě marného uplynutí této lhůty může zákazník od smlouvy odstoupit.
 - Kontaktní údaje pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady:
 - Sídlo společnosti ... JAP FUTURE s.r.o., Nivky 67, 750 02 Přerov III-Lověšice
 - E-mailová adresa ... reklamace@japcz.cz
5. Práva spotřebitele z vadného plnění
- Má-li zboží vadu a lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Má-li zboží vadu, může zákazník požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.
Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady.
 - Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má zákazník i právo od smlouvy odstoupit.
 - Neodstoupí-li zákazník od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu dodavatel nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že dodavatel nesjedná nápravu v přiměřené době nebo že by sjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.
6. Zákazníkovi v souvislosti s uzavřením smlouvy a jednáním o jejím obsahu nevznikají žádné náklady, které by bylo potřeba vynaložit na prostředky komunikace na dálku.
7. Platební podmínky a povinnost zaplatit zálohu jsou uvedeny v příložené Nabídce.

8. Odstoupení od smlouvy:

- a) Zákazníkovi je přílohou k tomuto poučení poskytnuto i samostatné poučení o právu na odstoupení od smlouvy, kde jsou uvedeny podmínky, lhůty a postupy pro uplatnění tohoto práva, včetně údajů týkajících se nákladů spojených s navrácením zboží a případným údajem o povinnosti uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy, vše v souladu s občanským zákoníkem a příslušným prováděcím právním předpisem.
- b) Zákazník je oprávněn obrátit se stížností na dodavatele k České obchodní inspekci, kontakt dostupný na internetové adrese www.coi.cz
- c) Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zák., zejména však v případě, kdy zboží bylo na základě smlouvy o dodávce zboží, upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu.

Poučení o právech z vadného plnění je platné od 1. 1. 2019.



Bc. Petr Paksi, DBA
jednatel společnosti JAP FUTURE s.r.o.